

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛУУРЫЕ ХАМГААЛЫН ЯАМАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»
(ГАУЗ «СП № 2»)
ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ГҮРЭНЭЙ БЭЕЭ ДААҬАН ЭМХИ ЗУРГААН
«ШҮДЭ АРГАЛАЛГЫН ПОЛИКЛИНИКЭ № 2»

670042, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, пр. Строителей, 62 В, тел./факс. (8-301-2) 37-16-79/ 37-16-51, stom2yu@mail.ru

« 28 » августа 2023 г.

№ 85 -ОД

г. Улан-Удэ

*«Об утверждении Положения о порядке и
условиях предоставления платных
медицинских услуг в ГАУЗ СП № 2 »*

В целях соблюдения правил предоставления платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736 «об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить с 01.09.2023г. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №2».

Главный врач



С.Д. Аюшиев

Согласовано:

Председатель

Профсоюзного комитета

ГАУЗ «Стоматологическая

поликлиника №2»

 А.Ж. Нимаев

«28» 08 2023 г.

«Утверждаю»

Главный врач

ГАУЗ «Стоматологическая

поликлиника №2»

 С.Д. Аюшиев

«28» 08 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №2»

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских стоматологических услуг разработано на основании:

- Конституции РФ;
- Гражданского кодексом РФ;
- Закона РФ от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закона РФ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 2» платных медицинских услуг.

Положение разработано в целях повышения доступности оказания стоматологической помощи населению, улучшению ее качества за счет внедрения новых технологий и применения новых материалов, в целях укрепления и дальнейшего развития материально – технической базы учреждения и повышения материального уровня жизни работников и их социальной защищенности, а также для более полной удовлетворенности граждан в качественной

медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке и не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования.

1.3 Основные понятия настоящего Положения:

«платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4 Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг (работ), составляющих медицинскую деятельность в виде профилактической, лечебно – диагностической и специализированной стоматологической помощи населению и юридическим лицам в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1 платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств);
- по программе ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы госгарантий.

2.4 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой и территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе лекарственные препараты и медицинские изделия, не предусмотренные стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона « Об основах охраны здоровья граждан в российской Федерации» и случаев оказания неотложной стоматологической помощи, в том числе при обращении граждан с острой болью.

2.5 Платные медицинские услуги предоставляются:

- лицам, не имеющим страховые медицинские полисы;
- в праздничные и выходные дни;
- по услугам, не вошедшим в Программу госгарантий согласно «Перечню неотложных заболеваний по стоматологии

2.6 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 Учреждение предоставляет посредством размещения на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в зданиях информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование Учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные свидетельства о регистрации в Едином государственном реестре юридических лиц с указанием органа осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием выдавшего ее лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием тарифов в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Бурятия, управлений Росздравнадзора и Роспотребнадзора по Республике Бурятия.

3.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

3.3 Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя или заказчика:

- а) копию Устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (сертификат и квалификационная категория);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора, в том числе перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативно – правовыми актами , а также нормативными документами учреждения.

3.5 До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договорами с пациентами или организациями на оказание медицинских услуг работникам, в которых регламентируются условия их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.2 По требованию потребителя (заказчика) он может быть ознакомлен со сметным расчетом стоимости предоставляемой платной медицинской услуги.

4.3 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.5 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата производится путем

безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

4.7 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг : контрольно-кассовый чек, квитанция или другой бланк строгой отчетности.

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации, установленные приказом Минздрава РФ и Министерства РФ по налогам и сборам от 25.07.2001г. № 289/БГ-3-04/256 .

4.8 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации»

4.9 В случае обоснованной жалобы со стороны пациента на неудовлетворительное оказание медицинской услуги, последний вправе по своему выбору потребовать исполнения услуги другим специалистом или расторгнуть договор и потребовать возмещения ущерба.

4.10 Обоснованность жалобы устанавливается в каждом случае заведующими отделениями, заместителем главного врача по медицинской части и утверждается главным врачом.

4.11 Все претензии и споры, возникшие между пациентом и поликлиникой, разрешаются по соглашению сторон или в соответствии с законодательством РФ.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг в поликлинике.

5.1 Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Минздравом РФ, и другим установленным законодательством требованиям.

5.2 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, изделия медицинского назначения и медицинская техника, дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.

5.3 Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4 Платные медицинские услуги оказываются в амбулаторных условиях :

врачами – стоматологами – терапевтами, врачами – стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами ортодонтами, гигиенистами – стоматологическими и другими медицинскими работниками, имеющими сертификаты специалистов.

5.4 Графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1 Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2 При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3 Указанная в пункте 6.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет" (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4 Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5 При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или)

заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6 Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8 При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при заключении.

6.9 Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1 Бухгалтерский учет деятельности по платным медицинским услугам осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011г. № 402 - ФЗ «О бухгалтерском учете».

Учреждение ведет бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности, составляет требуемую отчетность, предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и правовыми актами РФ.

7.2 Ответственность за организацию бухгалтерского учета в учреждении, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководитель и главный бухгалтер.

8. Ответственность Учреждения при предоставлении платных медицинских услуг.

8.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

8.2 Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, предоставляемых населению, осуществляют главный врач поликлиники, заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями, зам.гл врача по экономическим вопросам.

9. Срок действия Положения.

9.1 Данное Положение действует с момента его подписания до утверждения нового Положения.

Согласовано:

Зам.гл.врача по лечебной работе



Борокшинова Н.П.

Врач-методист (уполномоченный по качеству)



Занданова Т.В.

Главный бухгалтер



Малатхаева Т.Б.

Начальник ПЭО



Ихинова Т.В.

Юрисконсульт



Алексеева А.Н.

«28» августа 2023 г.